



Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)

Кафедра психологии и развития человеческого капитала
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций

Документ подписан усиленной неквалифицированной электронной подписью.

Организация: «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сертификат: +PgyF2r+1PxSHLK/2hM4SJ/qVHfH5Lmk

Утверждено: Проректор по учебной и методической работе, Е.А. Каменева

Дата: 17.06.2026 г.

Информационные технологии в детском и возрастном консультировании

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

37.03.01 - Психология,

Образовательная программа «Психология»

Профиль:

«Психология виртуальной среды и медиапространства»

Рекомендовано

Факультет социальных наук и массовых коммуникаций

(протокол № 06 от 17.02.2021 г.)

Одобрено

Кафедра психологии и развития человеческого капитала

(протокол № 08 от 09.02.2021 г.)



Содержание

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	8
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	8
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	9
5.1. Содержание дисциплины	9
5.2. Учебно – тематический план	11
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	13
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	16
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	16
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	20
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	21
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	8
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	9
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	39
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	40
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	40



1. Наименование дисциплины

Информационные технологии в детском и возрастном консультировании

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Демонстрирует знания основных теорий и концепций психического и личностного развития на разных ступенях жизненного цикла (от пренатального периода, возраста новорожденности до зрелости, старения и старости) с учетом объективных и субъективных факторов, содействующих или препятствующих прогрессивному развитию и реализации потенциалов человека.	Знать: классические и современные трактовки возрастного развития человека. Уметь: анализировать теории возрастно-психологического развития человека
		Владеет системой научных понятий, касающихся специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессио-	Знать: систему научных дефиниций, с помощью которых в возрастной психологии описывается развитие человека. Уметь: использовать основные теоретические модели и научную терминологию в понимании возрастно-психологических механизмов и закономерностей развития человека



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		нальной и другим социальным группам.	
		Применяет знание о фундаментальных психологических механизмах и закономерностях происхождения, развития и функционирования психики человека, сознания, самосознания и личности для решения практических задач консультирования, коррекции, развития отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знать: теоретические основы психического и личностного развития человека, а также динамику и основные закономерности изменения личности участников консультативного процесса Уметь: планировать, осуществлять и анализировать консультативные сессии, адекватно применять психологические интервенции для отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья; совладать с основными проблемами, возникающими у начинающих психологов-консультантов
		Использует эффективные методы психологического сопровождения и оптимизации показателей развития на всех этапах онтогенеза и жизненного пути человека, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знать: задачи и методы психологических интервенций с учетом особенностей возрастного развития человека Уметь: отбирать методы психологических интервенций с учетом особенностей возрастного развития человека



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		Демонстрирует знание базовых методов, технологий и форм психологической помощи, анализируя особенностей деятельности практических психологов по сопровождению развития человека как индивида, личности, субъекта деятельности	Знать: основные теории и концепции психологического консультирования детей, подростков и взрослых Уметь: анализировать теоретические и исследовательские составляющие консультативного процесса, интегрировать консультативные подходы
		Использует основные методы, технологии и формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	Знать: основные структуру психологического консультирования как процесса; сущность психологической проблемы, консультативных задач, психологического запроса; основные принципы анализа жалобы клиента и проблемной ситуации, типичные запросы клиентов разного возраста; приёмы идентификации проблемы клиента; принципы постановки психологического диагноза; способы фиксации результатов консультации и составления психологического заключения Уметь: решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний в области консультативной психологии



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		Прогнозирует изменения и динамику уровня психического и личностного развития в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	Знать: основные методы и технологии изучения возрастно-психологического развития человека Уметь: составлять рекомендации по профилактике отклонений и гармонизации возрастно-психологического развития человека, в том числе с использованием цифровых технологий
ПКП-1	Способен оказывать основные формы психологической помощи индивиду, группе, организации, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, с использованием информационных технологий в удаленных средах через Интернет	Демонстрирует знание основных теорий, технологий и методик профессионального психологического консультирования индивида, группы, организации, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также их потенциал и ограничения, используя в удаленных средах через Интернет	Знать: основные теории, технологии и методики детского и возрастного консультирования Уметь: планировать, осуществлять и анализировать консультативные сессии в удаленных средах через Интернет
		Использует научную терминологию и профессиональный язык в понимании и интерпретации консультативного процесса, а также в обмене информацией	Знать: научную терминологию и профессиональный язык, посредством которых в психологии описывается профессиональная консультативная работа психолога с лицами разного возраста Уметь: использовать научную терминологию в понимании и интерпретации консультативного процесса, в том числе содействуя созданию и использованию имплицитной теории клиента, адекватной консультативному процессу



Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
		Осуществляет и осмысливает консультативный процесс с использованием основных концептуальных структур, на основе которых принимает решения, интерпретирует поведение, мысли, переживания клиента, направления его развития, способы общения с ним, используя ресурсы информационных технологий	Знать: стратегии совладания с основными проблемами, возникающими у начинающих психологов-консультантов на каждом этапе консультативного процесса, в том числе в удаленных средах через Интернет Уметь: рефлексировать собственный опыт использования информационных технологий в детском и возрастном психологическом консультировании, полученный в рамках практических занятий



3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные технологии в детском и возрастном консультировании» относится к «Модулю "Информационно-коммуникационные технологии в психологическом консультировании"».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3/108	108
Контактная работа – Аудиторные занятия	34	34
<i>Лекции</i>	<i>16</i>	<i>16</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>18</i>	<i>18</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>74</i>	<i>74</i>
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет



5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, цели, содержание и структура психологического консультирования в цифровом мире

Понятие психологического консультирования. Предмет консультирования. Цели психологической консультативной помощи. Принципы консультативной помощи. «Консультативный альянс». Фиксирование результатов консультации. Форма психологического заключения. Структура и этапы консультирования. Использование информационно-коммуникационных технологий на каждом этапе консультирования. Контактное и дистантное консультирование. Телефонное консультирование. Интернет-консультирование. Телепсихология: возможности использования видеоконференцсвязи, электронной почты, чатов в реальном времени, обмен текстовыми сообщениями и телефонных форматов в психологическом консультировании.

Тема 2. Информационно-коммуникационные технологии в консультировании проблем, связанных с детьми

Типичные проблемы и запросы родителей младенческого возраста. Типичные проблемы и запросы родителей детей раннего возраста. Типичные проблемы и запросы родителей детей дошкольного возраста. Особенности консультативной процедуры в работе с детьми. Возможности и ограничения использования информационно-коммуникационных технологий в консультировании проблем, связанных с детьми.

Тема 3. Информационно-коммуникационные технологии в консультировании младших школьников

Типичные проблемы и запросы в консультировании детей младшего школьного возраста. Содержание и способы консультирование младших школьников. Особенности консультативной процедуры. Возможности и ограничения использования информационно-коммуникационных технологий в консультировании младших школьников



Тема 4. Информационно-коммуникационные технологии в консультировании клиентов подросткового и юношеского возрастов

Типичные проблемы и запросы клиентов подросткового возраста. Типичные проблемы и запросы клиентов юношеского возраста. Формы консультирования подростков и юношей. Наиболее сложные проблемы в консультировании подростков и юношей. Возможности и ограничения использования информационно-коммуникационных технологий в консультировании подростков и юношей.

Тема 5. Информационно-коммуникационные технологии в консультировании взрослых людей

Наиболее распространённые запросы взрослых людей при обращении за психологической помощью на разных этапах взрослости: ранняя взрослость, средняя взрослость, поздняя взрослость. Особенности консультирования взрослых мужчин и женщин. Особенности консультирования взрослых лиц, принадлежащих к разным этнокультурным группам. Особенности консультирования взрослых по вопросам брака, семьи и супружеских отношений. Особенности консультирования взрослых по вопросам профессии и карьеры. Экзистенциальные аспекты консультирования взрослых. Возможности и ограничения использования информационно-коммуникационных технологий в консультировании взрослых.



5.2. Учебно – тематический план

Очная форма обучения

п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
1	Предмет, цели, содержание и структура психологического консультирования в цифровом мире	18	4	2	2	14
2	Информационно- коммуникационные технологии в консультировании проблем, связанных с детьми	23	8	4	4	15
3	Информационно- коммуникационные технологии в консультировании младших школьников	19	4	2	2	15
4	Информационно- коммуникационные технологии в консультировании клиентов подросткового и юношеского возрастов	23	8	4	4	15
5	Информационно- коммуникационные	25	10	4	6	15



п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах				
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	
	технологии в консультировании взрослых людей					
В целом по дисциплине		108	34	16	18	74



5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Предмет, цели, содержание и структура психологического консультирования в цифровом мире	Что такое психологическое консультирование? Что составляет предмет детского психологического консультирования? Каковы цели психологической консультативной помощи подросткам? Какова структура и этапы консультирования? Какие формы психологического консультирования возможны с применением ИКТ?	Дискуссия. Решение задач
Информационно-коммуникационные технологии в консультировании проблем, связанных с детьми	Существуют ли типично возрастные проблемы, которые объясняются особенностями развития? Какие проблемы, связанные с детьми, характерны для цифрового мира? Какие неблагоприятные тенденции в развитии современных детей можно заметить? В чем обнаруживается невысокий уровень психологических знаний родителей, учителей и даже самих психологов? Что составляет основную задачу психологического консультирования детей? Каковы основные элементы работы психолога при консультировании детей? Каковы особенности консультирования родителей с детьми младенческого возраста? Какие основные запросы формулируют родители и воспитатели детей дошкольного возраста? Каковы возможности применения ИКТ в психологическом консультировании детей?	Дискуссия Кейс-метод Тренинг Решение задач



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Информационно-коммуникационные технологии в консультировании младших школьников	Почему плохая успеваемость детей в школе беспокоит многих родителей? Какие индивидуально-психологические характеристики ребенка вызывают обычно запросы у родителей? Каковы основные правила консультирования ребенка при жалобах на индивидуально-психологические характеристики ребенка? Какие аспекты должна включать работа психолога, если родители сообщают о специальных способностях ребенка? Какие возрастные трудности связаны с младшим школьным возрастом? Каковы возможности применения ИКТ в психологическом консультировании младших школьников?	Дискуссия Кейс-метод Тренинг Решение задач
Информационно-коммуникационные технологии в консультировании клиентов подросткового и юношеского возрастов	Должен ли психолог, к которому обратился подросток, известить родителей? С какими жалобами чаще всего обращаются к психологу подростки? Отличаются ли собственные обращения подростков от обращений по поводу проблем подростков их родителей? Как проявляется подростковое сопротивление консультированию? Почему при консультировании подростка, приведенного в психологическую службу одним из родителей, желательно поговорить и со вторым родителем? С какими запросами чаще всего обращаются к психологу в юношеском возрасте? Какие аспекты собственного «Я» юноши готовы обсуждать с психологом? Каковы возможности применения ИКТ в психологическом консультировании подростков?	Дискуссия Кейс-метод Тренинг Решение задач



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях	Формы проведения занятий
Информационно-коммуникационные технологии в консультировании взрослых людей	С какими запросами чаще всего обращаются к психологу взрослые люди? Какие внутриличностные проблемы чаще всего готовы обсуждать с психологом взрослые люди? Какие специфические возрастные проблемы взрослых людей могут обсуждаться на психологической консультации? Какие проблемы в эмоциональной сфере становятся поводом для обращения к психологу взрослых людей? Какое место в современном консультировании взрослых занимают вопросы карьеры? Какие экзистенциальные проблемы чаще всего готовы обсуждать с психологом взрослые люди? Каковы основные цели консультирования взрослых? Чем определяется успешность консультирования взрослых людей? Какие направления расспроса могут быть использованы в ситуации консультирования взрослых по внутриличностным проблемам?	Дискуссия Кейс-метод Тренинг Решение задач



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Предмет, цели, содержание и структура психологического консультирования в цифровом мире	История детского и возрастного консультирования	Работа со словарем Работа с учебными текстами
Информационно-коммуникационные технологии в консультировании проблем, связанных с детьми	Методы и тактики консультирования по проблемам, связанным с детьми. Возможности и ограничения телефонного и Интернет-консультирования при работе с детьми. Виртуальные среды в консультирования по проблемам, связанным с детьми.	Работа со словарем Работа с учебными текстами
Информационно-коммуникационные технологии в консультировании младших школьников	Методы и тактики консультирования по проблемам, связанным с младшими школьниками. Возможности и ограничения телефонного и Интернет-консультирования при работе с младшими школьниками. Виртуальные среды в консультирования по проблемам, связанным с младшими школьниками.	Работа с учебными текстами Работа со словарем
Информационно-коммуникационные технологии в консультировании клиентов	Методы и тактики консультирования по проблемам подростков и юношей. Возможности и ограничения телефонного и Интернет-консультирования подростков и юношей. Виртуальные среды в консультирования по проблемам подростков и юношей.	Работа с учебными текстами Работа со словарем



Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
подросткового и юношеского возрастов		
Информационно- коммуникационные технологии в консультировании взрослых людей	Методы и тактики консультирования по проблемам взрослых. Возможности и ограничения телефонного и Интернет-консультирования взрослых. Виртуальные среды в консультирования по проблемам взрослых	Работа с учебными текстами Работа со словарем



6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Задание для текущего контроля

1. Провести индивидуальную консультацию с использованием информационно-коммуникационных технологий по запросу клиента и представить полный отчёт. Отчёт включает в себя: стенограмму консультации (длительность – не менее 30 минут); письменное согласие добровольного участия в консультации, подписанное клиентом и студентом; рефлексивный анализ проведенной психологической консультации. Рефлексивный анализ проведенной психологической консультации должен содержать развернутое описание проведенной консультационной сессии (характеристика ситуации, запрос, гипотезы, психологические интервенции и пр.), а также анализ ожиданий и результатов сессии (в случае нарушения сеттинга – анализ причин).

2. Работа в импровизированных триадах: «консультант – клиент – наблюдатель» с последующим предоставлением отчёта по работе с позиций клиента, консультанта, наблюдателя. Каждой триаде дается одна типичная ситуации возрастнопсихологического консультирования.

Вопросы для текущего контроля

1. Какие факторы стимулировали развитие сферы возрастного консультирования?
2. Как можно преодолеть невысокий уровень психологических знаний родителей, учителей и даже самих психологов?
3. Каковы основные элементы работы психолога при консультировании детей?
4. Какие психологические проблемы могут быть у младенцев?
5. Какие типичные проблемы возникают с детьми раннего возраста?
6. Почему проблемы ребенка должны рассматриваться в общем целостном контексте его личности?
7. В чем суть метода клинической беседы в работе с детьми раннего и дошкольного возрастов?
8. Что значит построить в отношении ребенка «теорию конкретного клиента»?
9. Какие возрастные трудности связаны с младшим школьным возрастом?
10. Каковы основные правила консультирования ребенка при жалобах на индивидуально-психологические характеристики ребенка?
11. В чем проявляется принцип отстаивания интересов ребенка в работе психолога?
12. Как консультируются пограничные случаи в младшем школьном возрасте?
13. С какими жалобами чаще всего обращаются к психологу подростки?



14. Почему подросток не способен рефлексировать все психологические проблемы, связанные с возрастом?

15. Как работать с подростком, обратившимся в телефонную службу доверия?

16. Какие проблемы межличностных отношений становятся поводом для обращения к психологу?

17. Чем определяется успешность консультирования подростков и юношей?

18. Какие проблемы воспринимаются подростками и юношами наиболее травматично?

19. Какое место в современном консультировании подростков и юношей занимает проблема зависимости?

20. Какие специфические возрастные проблемы взрослых людей могут обсуждаться на психологической консультации?

21. Какие экзистенциальные проблемы чаще всего готовы обсуждать с психологом взрослые люди?

22. Какие гендерные особенности женщин должен учитывать психолог в консультировании?

23. Какие гендерные особенности мужчин должен учитывать психолог в консультировании?

24. Почему возможно психологическое консультирование клиента, принадлежащего к другой этнокультурной группе, чем консультант?

25. В чем суть мультикультурального консультирования?

26. Каковы основные цели консультирования взрослых по вопросам брака, семьи и супружеских отношений?

27. Чем определяется успешность консультирования по вопросам брака, семьи и супружеских отношений?

28. Каковы основные направления психологической помощи, связанной с профориентацией и трудоустройством?

29. Какие задачи могут решаться в процессе индивидуальной профконсультации?

30. В чем заключается цель карьерного консультирования?

31. Что может сделать консультант в отношении экзистенциальных проблем, переживаемых клиентом?

32. Каковы общие консультационные подходы к вопросам утраты смыслов?

33. С какими переживаниями пожилых и старых людей нужно обращаться особенно деликатно в ходе консультирования?

Задачи для текущего контроля



Задача. Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Девушка, 18 лет. «Боюсь выступать на публике. Не могу спокойно отвечать урок, даже если знаю, что меня поддерживают. Как мне перестать бояться?» Учится в колледже, живет с родителями и сестрой. Впечатлительная, эмоциональная, зажатая, неуверенна в себе, имеет свое мнение, но есть проблемы с тем, как его отстаивать (может быть агрессивной). Сильно переживает эту проблему, бывают слезы, истерики, когда не получается выступление перед классом. Считает, что в сложившейся ситуации виноват класс, в котором она училась в школе: над ней смеялись, ее обижали, когда отвечала урок, над ней издевались.

Дополнительная информация

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Кафедры психологии и развития человеческого капитала.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций,	Демонстрирует знания основных теорий и концепций психического и личностного развития на разных ступенях жизненного цикла (от пренатального периода, возраста новорожденности до зрелости, старения и старости) с учетом объективных и субъек-	Знать: классические и современные трактовки возрастного развития человека. Уметь: анализировать теории возрастно-психологического развития человека	Теоретический вопрос. Чем существенно отличаются трактовки возрастного развития и его стадий в классическом психоанализе (З.Фрейд) и эпигенетической концепции Э.Эриксона? Тест Выберите из приведённого перечня признаки, служащие психологу сигналом кризиса среднего возраста «Самостоятельность, эмоциональные «вклады» в других, толерантность, Эго-интеграция, «эмоциональный паралич», стремление к познанию, негативизм, упрямство, строптивость, «экзистенциальный вакуум», «страусиная политика», ригидность, «зависимость от матери», «зависимость от отца», выраженная аутентичность, мачизм» Практическое задание.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	тивных факторов, действующих или препятствующих прогрессивному развитию и реализации потенциалов человека.		Прочитайте представленный ниже пример экспериментального исследования. Какие возрастные особенности когнитивного развития взрослых демонстрирует данное исследование? Каковы причины «дефектов» мышления взрослых? Проанализируйте факты с позиции генетической психологии Ж.Пиаже и культурно-исторической психологии Л.С.Выготского. «В экспериментах Н.А. Подгорецкой (1980) испытуемому предлагался следующий текст: «Поверхность суши бывает двух видов: равнины (плоские и холмистые) и горы (горные хребты и горные страны). В свою очередь равнины делятся на низменности (до 200 м), возвышенности (от 200 до 500 м) и плоскогорье (более 500 м); а горы – на низкие (до 500 м), средневысотные (до 2000 м) и высокие (более 2000 м). Классификация составлена С.М.Золотавиной». Затем испытуемого просили ответить на вопрос, правильно ли, по его мнению, составлена классификация видов поверхности суши. И после, если в этом возникнет необходимость, исправить ее, обязательно обозначив критерии собственной классификации: «А горы до 500 м и возвышенности до 500 м – это не одно и то же? ... Могу утверждать, что это не вполне логичная классификация... Очевидно, главный критерий, по которому развивали на горы и равнины, это рельеф, так как плоскогорье не отнесено к горам. Рельеф связан с тем, какие породы лежат в основе. Значит, здесь два, в принципе не противоречащие друг другу признака – рельеф и порода, если исключить плоскогорье... А что, разве горные хребты – менее 500 м?... Нет, здесь все-таки не один признак. Хочется плоскогорье выделить в один класс. Все-таки плоскогорье выше равнины...».



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	Владеет системой научных понятий, касающихся специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	Знать: систему научных дефиниций, с помощью которых в возрастной психологии описывается развитие человека. Уметь: использовать основные теоретические модели и научную терминологию в понимании возрастно-психологических механизмов и закономерностей развития человека	Теоретический вопрос. Познакомьтесь с представленными ниже метафорами, которые отмечены в трудах классиков научной психологии развития как термины. Какие возрастно-психологические явления и характеристики стоят за ними? · «серьезная игра» (В. Штерн) · «доминанта дали» (Л. С. Выготский) · «комплекс оживления» (Н. В. Щелованов) Тест. «Кризисом отношений» Д.Б. Эльконин называл какой кризис? а) 1 года б) 3 лет с) 7 лет d) 17 лет Практическое задание. Прочитайте представленный ниже пример экспериментального исследования. Какие возрастные особенности когнитивного развития детей демонстрирует исследование? Каков механизм «гениального» интеллекта младенцев? «В часто цитируемой статье К. Wynn (1992) утверждается, что младенцы 5-месячного возраста способны вычислить точные результаты простых арифметических операций. В ее первой серии экспериментов показано, что младенцы различают объекты, которые то появляются, то исчезают. В условиях «1 + 1», младенцы видели куклу, размещенную



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
			на сцене. Затем экран поворачивается и закрывает середину сцены и куклу. Младенцы затем видят вторую куклу, расположенную позади экрана. Когда экран повернули обратно, младенцы увидели один из двух результатов: а) в арифметически возможном событии, было две куклы, стоящие на сцене; б) в арифметически невозможном событии была только одна кукла, стоящий на сцене. Автор утверждала, что это было свидетельство, что младенцы способны к точным предсказаниям».
	Применяет знание о фундаментальных психологических механизмах и закономерностях происхождения, развития и функционирования психики человека, сознания, самосознания и личности для решения практических задач консультирования, коррекции, развития отдельных	Знать: теоретические основы психического и личностного развития человека, а также динамику и основные закономерности изменения личности участников консультативного процесса Уметь: планировать, осуществлять и анализировать консультативные сессии, аде-	Теоретический вопрос. Какие личности легче поддаются игровой зависимости? Тест 1. К типичным запросам родителей младших школьников не относятся... 1) запросы, связанные со школьной успеваемостью 2) запросы, связанные с индивидуально-личностными качествами ребёнка 3) запросы, связанные с отношениями с противоположным полом 4) запросы, группирующиеся вокруг особенностей межличностных отношений ребенка со сверстниками и взрослыми Практическое задание. Разберитесь в жалобе и запросе родителей в отношении ребенка. Предложите мероприятия, которые было бы желательно осуществить консультанту. Алина М., мать 4-летнего Игоря: «Подскажите, что мне делать с сыном – он у нас стал очень шумный, неуправляемый, все ему надо бегать, шуметь, стучать, ронять, куда-то лазить... Ни минуты покоя не дает! Успокоить его совершенно невозможно! Он утихо-



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	кватно применять психологические интервенции для отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья; совладать с основными проблемами, возникающими у начинающих психологов-консультантов	мириться на минутку, и через пять минут снова все тот же шум и гам. Мы с мужем снимаем однокомнатную квартиру, муж работает и одновременно заканчивает университет, учится на вечернем – второе высшее получает, а по выходным еще подрабатывает – дома на компьютере. Он и дома-то почти не бывает. Но вот когда папа дома, Игорёк от него не отходит – и то давай, и это, и лезет на колени, и мешает, и провода эти дергает Я уж его на выходные стараюсь отвозить к бабушкам, но иногда не получается. В общем, так разбалуется, что иной раз и до наказания дело доходит.... И так все чаще»
	Использует эффективные методы психологического сопровождения и оптимизации показателей развития на всех этапах онтогенеза и жизненного пути чело-	Знать: задачи и методы психологических интервенций с учетом особенностей возрастного развития человека Уметь: отбирать методы психологиче-	Теоретический вопрос. Каковы стандартные процедуры психологического витеакта? Тест. Общую задачу возрастно – психологического консультирования составляет... а) ориентация родителей и других лиц в возрастных и психических особенностях развития детей; б) составление рекомендаций по оптимизации воспитания детей в семье;



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	века, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ских интервенций с учетом особенностей возрастного развития человека	с) контроль за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса; d) коррекция психотических нарушений в развитии ребенка. Практическое задание. Познакомьтесь с ситуацией. Предположите гипотезы, объясняющие возникшую проблему. Можно ли считать данную ситуацию возрастно-нормативной и почему? Предложите мероприятия, которые желательно осуществить психологу. Каков должен быть план беседы с воспитателем? «На консультацию к психологу пришла воспитатель детского сада с жалобой на то, что в последние три-четыре месяца 5-летний Ваня, посещающий старшую группу детского сада, часто «ябедничает»: «Я объясняю, что «ябедничать» плохо, некрасиво. Но ничего не помогает! Постоянно слышу жалобы: “Анна Ивановна, а Саша возит машину по ковру и мешает нам играть”, “А Оля брызгается водой, закрывает кран рукой и брызгает”. Может наказать его?»
	Демонстрирует знание базовых методов, технологий и форм психологической помощи, анализируя особенностей деятельности практических психологов по	Знать: основные теории и концепции психологического консультирования детей, подростков и взрослых Уметь: анализировать теоретические и	Теоретический вопрос. Какие научные школы, как вам кажется, в большей мере ориентированы на перестройку личности, а какие - на изменение поведения и почему? Тест. Когда К.Г.Юнг говорит о том, что в работе консультанту нужно всякий раз строить «теорию конкретного пациента», он прежде всего имеет в виду, что... 1) надо избегать предложения клиентам «стандартных решений» их проблем в качестве единственного возможного средства 2) надо максимально ориентироваться на желания и ожидания клиента к консультанту



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	сопровождению развития человека как индивида, личности, субъекта деятельности	исследовательские составляющие консультативного процесса, интегрировать консультативные подходы	3) надо учитывать в работе разнообразные особенности жизни и личности клиента 4) надо провести глубокий и всесторонний анализ прошлого клиента Практическое задание. Проанализируйте предложенную ситуацию с точки зрения когнитивно-бихевиоральной модели консультирования. Определите запроса, сформулируйте несколько возможных гипотез и возможные пути психологической интервенции. Учительница химии В. (28 лет), недавно перешедшая с предприятия на работу в школу, обратилась к психологу с проблемой: «Посоветуйте, как избавиться от чувства неадекватности, острого чувства неудовлетворённости собой. Я ощущаю несоответствие везде. Мне кажется, что мой муж мог бы выбрать жену лучше меня, что одеться как следует я не умею, если и говорю что-нибудь, то кажется, что невпопад, почти всегда за урок, который провожу, больше «тройки», а ещё чаще «двойки», сама себе поставить не могу. Умом понимаю, что я такая же, как и все. Но ощущение недовольства собой преследует меня. Я не могу его преодолеть. Это всегда вынуждает меня опускать руки перед каким-нибудь делом, пасовать перед другими людьми. Я не только хочу искоренить в себе эти ощущения, но понять, откуда они взялись. А ещё очень хочется так воспитать дочь, чтобы она даже не догадывалась о существовании таких неприятных чувств».
	Использует основные методы, технологии и	Знать: основные структуру психологи-	Теоретический вопрос. Какие типы воздействий могут быть оказаны на клиента и в чём специфика каждого из них?



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	ческого консультирования как процесса; сущность психологической проблемы, консультативных задач, психологического запроса; основные принципы анализа жалобы клиента и проблемной ситуации, типичные запросы клиентов разного возраста; приёмы идентификации проблемы клиента; принципы постановки психологического диагноза; способы фиксации результатов консультации и составления	Тест. Психологический запрос – это... 1) объяснение сути происходящего 2) просьба предоставить конкретную помощь 3) результат осознания клиентом своих трудностей 4) биографический нарратив Практическое задание. Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи с использованием информационно-коммуникационных технологий. Женщина, 31 год. Замужем. Разводится с мужем. Думает о том, идти ей на такой ответственный шаг или взвесить все «за» и «против». Развод происходит по причине неудовлетворенности браком, т.к. муж не обеспечивает, все деньги тратятся на игровые автоматы, выпивки, друзья... Она много раз задумывалась над тем, какие у них раньше были отношения: большая взаимная любовь, доверие друг к другу, взаимопонимание и совместное время проведения. И что происходит сейчас? В ней борются два чувства: вернуть то, что было или свести все на «нет». Клиент находится в состоянии беспомощности, удрученности, переживание за судьбу некогда близкого человека. Она пыталась всеми силами сохранить брак, разговаривала, уговаривали его, чтобы не ходил в подобные заведения.



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		психологического заключения Уметь: решать практические задачи на основе полученных теоретических знаний в области консультативной психологии	Пыталась организовать совместный семейный отдых, привлечь общих знакомых, друзей.
	Прогнозирует изменения и динамику уровня психического и личностного развития в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	Знать: основные методы и технологии изучения возрастнопсихологического развития человека Уметь: составлять рекомендации по профилактике отклонений и гармонизации возрастнопсихологического развития человека, в том числе	Теоретический вопрос. Каковы стандартные процедуры и методики диагностики личностного развития подростков? Тест. Лонгитюдные исследования в возрастной психологии, как правило... а) прослеживают изменение свойств разных людей на протяжении короткого периода времени б) прослеживают изменение свойств одних и тех же людей на протяжении более или менее длительного периода времени с) прослеживают накопление свойств у одного и того же человека на протяжении длительного периода времени д) прослеживают наличие определенных свойств у большого



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		с использованием цифровых технологий	количества людей в экспериментальной процедуре Практическое задание. Выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. «На консультацию к психологу обратилась Анна (14 лет) с запросом о преодолении интернет-буллинга. Из её рассказа: год назад мужчина, которого она встретила в видео-чате, убедил ее обнажить грудь на камеру. Он захватил изображение и использовал его, чтобы шантажировать ее, угрожая отправить изображение ее друзьям и семье. Она проигнорировала угрозу и в течение следующего года подвергалась издевательствам (как онлайн, так и офлайн) и домогательствам. Несмотря на ее попытки избежать мучений (она сменила школу) нападения продолжились как со стороны онлайн-преступника, так и со стороны ее одноклассников».
ПКП-1. Способен оказывать основные формы психологической помощи индивиду, группе, организации,	Демонстрирует знание основных теорий, технологий и методик профессионального психологического консультирования индивида, группы, организации,	Знать: основные теории, технологии и методики детского и возрастного консультирования Уметь: планировать, осуществлять и анализировать консуль-	Теоретический вопрос. Что можно считать оптимальной теоретической установкой консультанта в работе с клиентом? Тест. «Сквозными», не зависящими от возраста, запросами в консультировании не считаются... 1) запросы, связанные с приёмом медикаментов, наркотиков, химических веществ 2) запросы, связанные с межличностными отношениями 3) запросы, концентрирующиеся вокруг индивидуального «Я» клиента



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, с использованием информационных технологий в удаленных средах через Интернет	в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также их потенциал и ограничения, используя в удаленных средах через Интернет	тативные сессии в удаленных средах через Интернет	4) запросы, связанные с эмоционально-личностными нарушениями и нарушениями поведения Практическое задание. По приведённым репликам реконструируйте особенности поведения клиентов. Поясните, какой не должна быть реакция консультанта на них, если консультация проходит онлайн. 1. Г., 24 года: «Мой брат вчера после встречи с вами покончил с собой. Вы, психолог, должны были удержать его от самоубийства! Его смерть на вашей совести!» 2. С., 35 лет: «Ой, какая вы лапочка! Я и не думала, что вы такая хорошенькая... Знаете, мне все так и говорили – только к ней, ни к кому другому. Я поверила, а теперь вижу, что не ошиблась... Я ведь могу вам доверять? Я сейчас вам всё-всё про себя расскажу, как на духу, без утайки...»
	Использует научную терминологию и профессиональный язык в понимании и интерпретации консультативного процесса, а также в обмене информацией	Знать: научную терминологию и профессиональный язык, посредством которых в психологии описывается профессиональная консультативная работа психолога с лицами разного воз-	Теоретический вопрос. Как может быть создан «консультативный альянс» в онлайн-консультировании? Тест. Проранжируйте характеристики е-консультирования на ресурсные и ограничительные 1) гибкий vis-h-vis 2) использование накопленных вербальных обменов 3) супервизия консультанта 4) моделируемые психологические интервенции 5) ограничение невербальных обменов



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
		раста Уметь: использовать научную терминологию в понимании и интерпретации консультативного процесса, в том числе содействуя созданию и использованию имплицитной теории клиента, адекватной консультативному процессу	6) формальный формат отношений через письма Практическое задание. Проанализируйте приведённые тексты и определите, где беседуют просто знакомые, а где – клиент и консультант. Поясните, в чём разница между специально организованной беседой и житейским разговором. 1. А.: В последнее время я чувствую, что сын отдаляется от меня. Раньше мы с ним были не разлей вода, он мне все свои секреты доверял, а сейчас, я вижу, что-то утаивает, старается быть сам по себе. Стесняется меня, что ли? – Б.: Да ничего страшного, не бери в голову. Это возраст такой. Он вырастет, и теперь друзья и своя жизнь ему важнее матери. – А.: Ну, все говорят про трудный возраст. Это-то возраст мы пережили, я и не заметила, чтобы что-то сильно менялось в наших отношениях, а вот сейчас... - Б.: Может, он влюбился, ты спроси... 2. В.: Я воспитываю сына одна, и мы с ним всегда были неразлучны. А вот последнее время я замечаю, что он отдаляется от меня. Разговаривать меньше стали, он не всё мне рассказывает. Стал больше запирается в своей комнате, с друзьями проводит больше времени, чем со мной. Предложишь куда-то вместе пойти, что-то вместе сделать – находит предлог, чтобы отказаться... - Г.: А как давно ты это заметила? – В.: Да месяца два, наверное. Как-то замкнулся он, я чувствую, отгораживается от меня. Грубить начал... – Г.: А что, это началось ни с того, ни с сего? Или был повод к изменению отношений? – В.: Да нет, вроде... Правда... Ну, не сказать, чтобы повод... - Г.: И всё-таки? – В.: Ну, в общем, у меня появился человек... Я начала встречаться с мужчиной...



Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	Осуществляет и осмысливает консультативный процесс с использованием основных концептуальных структур, на основе которых принимает решения, интерпретирует поведение, мысли, переживания клиента, направления его развития, способы общения с ним, используя ресурсы информационных технологий	Знать: стратегии совладания с основными проблемами, возникающими у начинающих психологов-консультантов на каждом этапе консультативного процесса, в том числе в удаленных средах через Интернет Уметь: рефлексировать собственный опыт использования информационных технологий в детском и возрастном психологическом консультировании, полученный в рамках практических занятий	Теоретический вопрос. Почему умеренный уровень тревоги и беспокойства является нормальным явлением как для начинающего, так и для опытного психолога-консультанта и должен восприниматься как полезный фактор в его работе? Тест. Выберите правильную профессиональную установку консультанта из предложенных. 1) У большинства людей одного возраста или социального происхождения - сходные психологические проблемы. 2) В Интернет-консультировании практически все ситуации типичны. 3) Клиент - лучший эксперт собственных проблем. 4) Консультант может помочь любому клиенту, используя ИКТ Практическое задание. Выделите в высказываниях психолога те, которые характеризуют распределения ответственности между психологом-консультантом и другим человеком. Какие границы собственной ответственности задает психолог и какую зону ответственности предлагает ему человек, обратившийся за помощью — Спасибо, но скорее всего это преувеличение. — К счастью, я не единственный специалист в этой области знания... — Должности пока нет, но профессия психолога уже существует. — Да, матери обычно хорошо чувствуют своих детей, эти чувства и позволяют сохранять отношения с детьми, где бы они ни были.



Примеры практико-ориентированных заданий

1. Теоретический вопрос. Какие научные школы, как вам кажется, в большей мере ориентированы синхронное онлайн-консультирование, а какие - на асинхронное консультационное взаимодействие и почему?

2. Тестовые задания.

Консультант может столкнуться с гражданским иском в ситуации...

- 1) когда его клиент покончил жизнь самоубийством
- 2) консультирования подростка без ведома его родителей
- 3) незаконного получения информации о клиенте
- 4) трансферентных и контртрансферентных отношений со взрослым клиентом

Консультант, как правило, ориентирован на...

- 1) здоровую личность
- 2) зрелого человека
- 3) человека, страдающего психическим заболеванием
- 4) этнического субъекта

Выберите правильную профессиональную установку консультанта из предложенных.

1) У большинства людей одного возраста или социального происхождения - сходные психологические проблемы.

2) В консультировании практически все ситуации типичны.

3) Клиент - лучший эксперт собственных проблем.

4) Консультант может помочь любому клиенту.

В процессе консультирования взрослых людей акцентируется...

- 1) независимость клиента
- 2) спонтанность клиента
- 3) ответственность клиента
- 4) ассертивность клиента

Цели консультирования определяются прежде всего...

- 1) запросом клиента
- 2) теоретической ориентацией консультанта
- 3) терапевтической техникой, которой владеет консультант
- 4) потребностями общества

Исторически первым консультативным подходом был...

- 1) подход К.Роджерса
- 2) подход З.Фрейда
- 3) подход В.Франкла
- 4) подход Э.Берна



3. Практическое задание. Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи с использованием информационно-коммуникационных технологий.

«Евгении В. 16 лет. Её родители обратились за консультацией по просьбе самой девочки. Причина обращения – постоянно сниженное настроение, отсутствие друзей и подруг. Женя жалуется, что она «никому не интересна», что никто не обращает на неё внимания. Она учится в 10 классе. Её учебные достижения очень высоки. Женя утверждает, что её не беспокоят её отношения с родителями и со сверстниками. При этом она не осознаёт противоречия между этим утверждением и причиной обращения к психологу»

Примеры вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

1. Понятие возрастно-психологического онлайн-консультирования.
2. Предмет возрастно-психологического онлайн-консультирования.
3. Проблема целей и содержания возрастно-психологической помощи.
4. Этика и ответственность в возрастно-психологическом онлайн-консультировании.
5. Зарубежная и отечественная психология об онлайн-консультирования: история становления.
6. Структура возрастно-психологического онлайн-консультирования.
7. Диагностический и психотерапевтический аспекты возрастно-психологического онлайн-консультирования.
8. Особенности семейного онлайн-консультирования.
9. Специфика телефонного возрастно-психологического консультирования.
10. Типичные проблемы и запросы родителей младенческого возраста.
11. Типичные проблемы и запросы родителей детей раннего возраста.
12. Типичные проблемы и запросы родителей детей дошкольного возраста.
13. Типичные проблемы и запросы в консультировании детей младшего школьного возраста.
14. Особенности консультативной онлайн-процедуры с младшими школьниками
15. Типичные проблемы и запросы клиентов подросткового возраста.
16. Типичные проблемы и запросы клиентов юношеского возраста.
17. Формы онлайн-консультирования подростков и юношей.
18. Наиболее распространённые запросы при обращении за психологической помощью в молодости



19. Наиболее распространённые запросы при обращении за психологической помощью в зрелости
20. Наиболее распространённые запросы при обращении за психологической помощью в поздней взрослости и старости
21. Особенности онлайн-консультирования взрослых мужчин и женщин
22. Особенности онлайн-консультирования взрослых лиц, принадлежащих к разным этнокультурным группам
23. Особенности онлайн-консультирования взрослых по вопросам брака, семьи и супружеских отношений
24. Особенности онлайн-консультирования взрослых по вопросам профессии и карьеры
25. Экзистенциальные аспекты онлайн-консультирования взрослых.



8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452358> (дата обращения: 04.02.2021). — Текст: электронный.
2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450023> (дата обращения: 04.02.2021). — Текст: электронный.
3. Шаповаленко, И. В. Психология развития и возрастная психология: учебник и практикум для вузов / И. В. Шаповаленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 457 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449912> (дата обращения: 04.02.2021). — Текст: электронный.

Дополнительная литература:

1. Плешаков, В. А. Киберсоциализация человека: от Номо Sapiens'а до Номо Cyberus'а: Монография / Плешаков В.А. - Москва: МПГУ, 2012. - 212 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/757965> (дата обращения: 04.02.2021). — Текст: электронный.
2. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста: практическое пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 412 с. — (Профессиональная практика). — ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449735> (дата обращения: 04.02.2021). — Текст: электронный.
3. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения: практическое пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 507 с. — (Профессиональная практика). — ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449955> (дата обращения: 04.02.2021). — Текст: электронный.
4. Руководство практического психолога. Психолог в школе: практическое пособие / И. В. Дубровина [и др.]; под редакцией И. В. Дубровиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Профессиональная



практика). — ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451962> (дата обращения: 04.02.2021). — Текст: электронный.

5. Ткачева, В. В. Технологии психологической помощи семьям детей с ограниченными возможностями здоровья: учебник / В.В. Ткачёва. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 281 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/21495. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1117813> (дата обращения: 04.02.2021). – Текст: электронный.

Нормативные правовые акты:

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/> (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" <https://urait.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" <https://e.lanbook.com/>
5. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
6. Информационно-образовательный портал Финуниверситета: <https://org.fa.ru>
7. 6. Российская государственная библиотека: <http://rsl.ru/>;
8. • Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
9. • Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
10. • Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
11. • Электронно-библиотечная система издательства Лань <https://e.lanbook.com/>



10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам необходимо руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.



11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Astra Linux
2. Libre Office
3. Kaspersky

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

1. не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. **Учебная аудитория** для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), набор демонстрационного оборудования (проектор, экран)
2. **Помещение для самостоятельной работы** обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Университета.